



รายงานการติดตามและประเมินผล  
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของเทศบาลตำบลตลาดแค พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลตลาดแค  
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

## คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการ และเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนา

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ “แผนที่ใช้เป็นหลักในการพัฒนางานโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นแผนที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ในการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานและสภาพแวดล้อม” สาระสำคัญของแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยง รวมทั้งการพัฒนาคูคลากร โดยกำหนดเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และการพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรม ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญนำมาบรรจุเข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เทศบาลตำบลตลาดแค หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลตลาดแค พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลตลาดแค ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

คณะผู้จัดทำ

ตุลาคม ๒๕๖๗

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การติดตามและประเมินผล	๑
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายหลัก	๓
การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลลาดแค พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๔

## ส่วนที่ ๑

### ความหมายของการติดตามและประเมินผล

**การติดตาม (Monitoring)** หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในการปฏิบัติ ด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนงานการติดตามผล สามารถให้ทราบถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งอาจทำให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไขได้ทันกับสถานการณ์ในห้วงเวลาในปัจจุบันได้

**การประเมินผล (Evaluation)** หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ)ที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในแผนหรืออาจแสดงถึงความล่าช้าหรือผลกระทบข้างเคียงซึ่งควรแก่การทบทวน

**การติดตามและประเมินผล** จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหารจะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

### ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

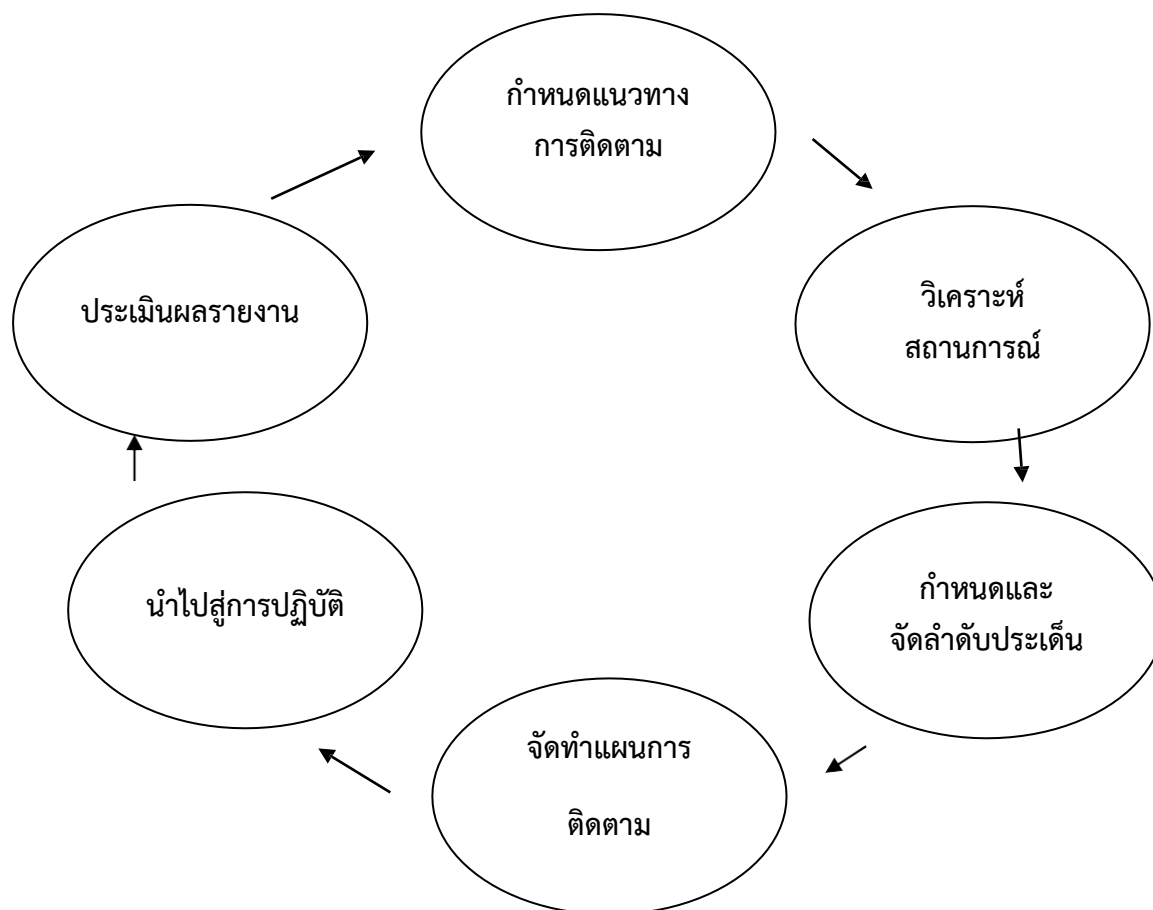
การติดตามและประเมินผลเป็นที่เรื่องที่สำคัญมาก และเป็นหัวใจของการใช้แนวทางเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งมีลักษณะของการปฏิบัติที่มีความต่อเนื่อง

**การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจะมีประโยชน์ต่อองค์กรและผู้บริหาร ดังนี้**

- ๑) สามารถเฝ้าดูความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อเปรียบเทียบกับสมมติฐานที่เคยตั้งไว้ในแผน
- ๒) สามารถหาแนวโน้มจากตัวชี้วัด เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และให้หลักสำหรับแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติได้ตามความจำเป็น
- ๓) สามารถจัดทำระบบเตือนล่วงหน้า เนื่องจากได้เห็นถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
- ๔) มีข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินว่า จะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามแผนหรือไม่ สำหรับการประเมินผลที่ได้จากการติดตามผลและระบุปัญหาพื้นฐาน ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงอันเป็นผลจากการดำเนินงาน โดยการประเมินผลจะเป็นการเปิดโอกาสให้ทบทวนว่า

- (๑) การปฏิบัติมีความเหมาะสมหรือไม่
- (๒) วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แต่แรก สมเหตุสมผลและสามารถบรรลุผลได้จริงหรือไม่
- (๓) สาเหตุที่ไม่สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย
- (๔) ตัวชี้วัดที่นำมาใช้วัดความเปลี่ยนแปลงมีความเหมาะสมเพียงไร
- (๕) มีเรื่องอะไรที่ประสบความสำเร็จและควรสานต่อบ้าง
- (๖) ได้เรียนรู้ปัญหาซึ่งอาจหลีกเลี่ยงได้ในอนาคต
- (๗) ควรปรับปรุงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนอย่างไร

ขั้นตอนและวิธีการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของเทศบาลตำบลตลาดแค พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



แผนภาพที่ ๑ วงจรของการบริหารเชิงกลยุทธ์ในการติดตาม

จากวงจรข้างต้นจะเห็นได้ว่าการติดตามและประเมินผลเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารเชิงกลยุทธ์ กล่าวคือหลังจากที่ได้นำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเป็นการวิเคราะห์ถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากปฏิบัติงาน สำหรับนำไปทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

## ส่วนที่ ๒

### วิสัยทัศน์

“เทศบาลตำบลลาดแค ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสามัคคี ปลอดภัย ใฝ่คุณธรรม เลิศล้ำการศึกษา นำพาเศรษฐกิจพอเพียง”

### พันธกิจ

๑. พัฒนาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
๒. เสริมสร้างสุขภาวะและพัฒนาสุขภาพภาคประชาชน
๓. จัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย
๔. พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้กินดีอยู่ดี
๕. ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น
๖. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของจังหวัด
๗. พัฒนาระบบสาธารณสุขปศุสัตว์และสาธารณสุขการ
๘. ส่งเสริมฟื้นฟูอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น
๙. ป้องกันบรรเทาสาธารณภัยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ประชาชน

### เป้าหมายหลัก

๑. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
๒. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาคณะไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
๓. พัฒนาระบบสื่อการเรียนการสอน และการประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อพัฒนาการสอนให้มีประสิทธิภาพ
๔. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
๕. พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

## ส่วนที่ ๓

คณะทำงานดำเนินการจัดทำติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบล ตลาดแคพ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลตลาดแค พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จสิ้นแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการในแผนฯ	จำนวนโครงการที่ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละ
๑	บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ	๑	๑	๑๐๐
๒	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย	๔	๒	๕๐
๓	พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้าน ICT	๔	๓	๘๐
รวม		๙	๖	๗๐

### ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

๑. การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ส่งผลกระทบต่อการจัดอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ ครู และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลตลาดแคทำให้ต้องระงับการจัดการอบรมเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค และเป็นอันตรายต่อผู้เข้ารับการอบรม

๒. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อถ่ายทอดความรู้ในการนำไปพัฒนาการดำเนินงาน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

๑. บริษัทที่รับจ้างเหมาจัดทำเว็บไซต์ให้กับเทศบาลตำบลตลาดแค ไม่สามารถจัดทำระบบปฏิบัติการสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างครอบคลุม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานด้าน ICT  
๑. งบประมาณในการดำเนินงานมีอยู่จำกัด

**แนวทางแก้ไข**

- ๑.การจัดอบรมควรมีมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
๒. จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. เพิ่มงบประมาณเพื่อการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. คัดเลือกบริษัทที่รับจ้างเหมาจัดทำเว็บไซต์ให้กับเทศบาลตำบลลาดแคที่สามารถดำเนินการจัดทำระบบปฏิบัติการสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลลาดแค

ที่ นม ๕๔๓๐๕.๓/๒๒๓

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการติดตามผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลลาดแค พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลาดแค

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลลาดแคได้จัดทำคำสั่งที่ ๑๗๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลลาดแค พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๖๗ นั้น

### ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการดำเนินการจัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลลาดแค พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลลาดแค พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เสร็จแล้วนั้น

### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน จึงเสนอให้พิจารณาแนวทางแก้ไขตามรายงานการติดตามผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลลาดแค พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางวรรณภา คงสุข)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดพิจารณา


(ลงชื่อ)

(นางสุรัชดา ต้นตระกูล)


ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

/ความเห็นปลัด....

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลลาดแค  
- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)   
(นางสาวพัทธธีรา ศิริทรัพย์)  
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลลาดแค

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลลาดแค  
- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)   
(นางสาวบรรจง เพ็ชรพิมาย)  
รองนายกเทศมนตรีตำบลลาดแค

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลลาดแค

- อนุมัติตามข้อเสนอแนะ  
 ไม่อนุมัติตามข้อเสนอแนะ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)   
(นายชัยรัตน์ กิตติหิรัญวัฒน์)  
นายกเทศมนตรีตำบลลาดแค



คำสั่งเทศบาลตำบลลาดแค

ที่ ๑๗๓/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลลาดแค ปี พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐

ด้วยเทศบาลตำบลลาดแค จะดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลลาดแค ปี พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตาม ภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่ สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้

เพื่อเป็นการดำเนินการพัฒนาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลลาดแค ปี พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลลาดแค ปี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๖๗ โดยมีองค์ประกอบและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการดำเนินการจัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ของเทศบาลตำบลลาดแค ปี พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐

- |                                          |                             |
|------------------------------------------|-----------------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลลาดแค                 | หัวหน้าคณะกรรมการ           |
| ๒. ปลัดเทศบาล                            | คณะกรรมการ                  |
| ๓. ผู้อำนวยการกองช่าง                    | คณะกรรมการ                  |
| ๔. หัวหน้าสำนักปลัด                      | คณะกรรมการ                  |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา                | คณะกรรมการ                  |
| ๖. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | คณะกรรมการ                  |
| ๗. ผู้อำนวยการกองการประปา                | คณะกรรมการ                  |
| ๘. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม          | คณะกรรมการ                  |
| ๙. ผู้อำนวยการกองคลัง                    | คณะกรรมการ                  |
| ๑๐. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  | คณะกรรมการ/เลขานุการ        |
| ๑๑. เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน     | คณะกรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ศึกษาวิเคราะห์ทำความเข้าใจกรอบแนวคิดในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (๒) วางแผน จัดทำ ทบทวน และพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (๓) กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (๔) จัดทำรายงานการติดตามประเมินผลพร้อมสรุปผลการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

( นายชัยรัตน์ กิตติหิรัญวัฒน์ )

นายกเทศมนตรีตำบลลาดแค